

POLÍTICA DE CALIDAD

BFV INFORMÁTICA, S.L. es una compañía de servicios especializada en la implantación de proyectos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación. Lo integramos un grupo de profesionales con más de 20 años de experiencia en el sector y con el objetivo de que nuestros clientes confíen en nosotros por el crédito obtenido del trabajo bien hecho.

Apoyamos el crecimiento de la pequeña y mediana empresa ofreciendo servicios de: **SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INCLUIDO SU SOPORTE TÉCNICO PARA: PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE, PAGÍNAS WEB Y SERVICIOS EN LA NUBE**

Nuestra misión es proveer de servicios de alta calidad a nuestros clientes y que éstos perciban como se han satisfecho sus necesidades o expectativas.

El equipo que forma **BFV INFORMÁTICA, S.L.** ha comprendido que el servicio que realiza tiene como objetivo "la calidad en el servicio prestado" y el "trato personalizado" a cada uno de nuestros clientes, adaptándonos a las necesidades de estos y transmitiendo a nivel tecnológico y humano, la especialización de nuestros servicios informáticos.

Nuestra Política de calidad se basa en los siguientes códigos de gestión:

- **Integración de sistemas**

La Calidad como pilar estructural de **BFV INFORMÁTICA, S.L.** forman un todo activo dentro de nuestro sistema de gestión de la calidad.

- **Liderazgo**

La Dirección se erige como líder del sistema de gestión de la calidad, contribuyendo activamente a la mejora continua.

- **Satisfacción del cliente**

Debemos controlar constantemente que respondemos a las exigencias y expectativas de nuestros clientes

- **Formación y cualificación.**

La Gerencia potenciará la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada, que logre aumentar nuestra competitividad en el mercado diferenciándonos de nuestros competidores

- **Mejora continua excelencia**

Consideramos la mejora continua un objetivo permanente del sistema, como método que consiga incrementar constantemente la Calidad percibida por nuestros clientes y nos encamine a la excelencia.

- **Cumplimiento de los requisitos**

Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios.

- **Comunicación e información.**

Fomentaremos la comunicación interna y externa relativa a la calidad desarrollada por nuestra organización. En función de estos códigos de gestión la dirección de **BFV INFORMÁTICA, S.L.** definirá anualmente objetivos integrados de mejora que de forma sistemática se revisarán para evaluar el grado de cumplimiento y aplicar las acciones necesarias, con el fin de alcanzar los retos propuestos.

Fdo. Fer Pérez
Dirección